

Monitor Social Paraguay

Observaciones del Banco Mundial sobre el Informe de Pojoaju



Asunción, Julio de 2004



El Banco Mundial con el Monitor Social

- Inicia un proceso de respuesta a la sociedad civil sobre su demanda recurrente de mayor participación y transparencia de los programas que apoya.
- Abrió un canal de comunicación a los actores sociales, facilitando el acceso irrestricto a la información de 4 de sus proyectos en el país.
- El principal objetivo del Monitor Social, acordado entre el Banco Mundial y POJOAJU, ha sido verificar el cumplimiento de las metas de los 4 proyectos, en diferentes etapas de ejecución



El Resultado: Principales Contribuciones

- Se cuenta con elementos para un Sistema de MS: objetivos, metodología, instrumentos de recabación de datos (encuestas, grupos focales, guías de visitas de campo).
- Se reafirma la necesidad de facilitar el acceso a la información, aunque reconociendo niveles de restricción.
- Se evidencia la necesidad de:
 - sistemas de retroalimentación de los proyectos: quejas, denuncias, etc.
 - sistemas de divulgación de los avances de los proyectos.
 - capacitación para esta tarea, tanto a la sociedad civil como funcionarios públicos.



El Resultado: Principales aspectos que deben ser mejorados

Observación: ya los hemos remitido a POJOAJU y están anexados al Informe. Puntualizamos que no hemos querido ni queremos censurar.

- El Informe debería priorizar la presentación de resultados en función a sus objetivos generales y de cada proyecto. No se buscó evaluar cada uno de los sectores, ni se puede cargar a un proyecto la responsabilidad de la política de desarrollo de un sector o país.
- Las conclusiones deberían presentar los puntos comunes y no comunes, positivos y negativos, avances o atrasos identificados. No se buscó saber exclusivamente sobre lo que no funciona.
- El enfoque del lenguaje debería ser más descriptivo y evidenciar el alcance de lo analizado con relación a las inferencias que se plantean. No se debería realizar generalizaciones que reflejan, en muchos casos, imprecisiones o verdades parciales.



Algunas lecciones aprendidas e impactos

- Fortalecimos nuestra conciencia de la necesidad de promover la activa participación social en las diferentes etapas de nuestros proyectos.
- Estamos incorporando algunas recomendaciones en el diseño de nuevos proyectos, tal es el caso de Salud II, que ya está, entre otros aspectos, implementando una metodología mucho más participativa y plural en su diseño.
- Estamos considerando cómo incorporar mecanismos de monitor social en cada proyecto nuevo.
- Estamos viendo la posibilidad de facilitar el entrenamiento en Participación y Responsabilidad social, en el marco de la estrategia Banco Mundial – Sociedad Civil.